

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับบริการการปรึกษาเฉพาะทาง (Consulting)

ข้อตกลง

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูลและผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ และตอบรับคำขอใช้บริการ (“รีเคส”) ที่ผู้ใช้เป็นผู้ส่งไปยังผู้ให้บริการ ให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และ การดำเนินการอื่น ๆ ใดที่ถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการ และเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริการว่าความ ให้คำปรึกษา และ ดำเนินการอื่น ๆ ก็ตามเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้นผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้องและความรับผิดชอบ ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
 - 1.2 เนื่องจากบริการนั้นเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ผู้ใช้ยอมรับและตกลงว่าเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ กับทุกรายละเอียด ไม่ว่าจะป็นงานที่ผู้ใช้ได้รับจากผู้ให้บริการ กระบวนการจัดหา/สร้างงานจากผู้ให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ความลับ ข้อความ คำถาม คำตอบ หรือ ขั้นตอนในการให้บริการ ระหว่างที่ผู้ใช้ และ ผู้ให้บริการในทุกขั้นตอนในการเข้าถึงหรือ/และ ขณะใช้/ให้ บริการ
 - 1.3 บริการการปรึกษาเฉพาะทางนั้นผู้ใช้จะเห็นถึง อัตราค่าบริการ ความเชี่ยวชาญ และ ข้อมูลประวัติการศึกษาการทำงาน/คะแนน (หากมี) ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่าเราไม่ได้จัดหาผู้บริการให้ผู้ใช้ ผู้ใช้ได้เลือกผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนกับเราด้วยตนเองโดยที่เราไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริการหรือเนื้อหาในการปรึกษา แต่อย่างใด การปลดเปลื้องเราจากความรับผิดชอบการอ้างสิทธิ หรือความเสียหายที่เกิดจากเลือกใช้บริการ หรือ บริการที่ได้รับ รวมถึงเหตุอื่นใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการจากผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้รับรู้และยอมรับว่าความเสี่ยงทั้งหมดจากการใช้บริการของผู้ใช้นั้น เป็นความเสี่ยงของผู้ใช้ทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว และผู้ใช้ไม่มีสิทธิไล่เลี่ยต่อเราไม่ว่าในกรณีใด
 - 1.4 บริการการปรึกษาเฉพาะทางนั้นเป็นบริการของผู้ให้บริการเอง และ ไม่ถือว่าเป็นบริการของเราหลังจากการนำเสนอ (“Introducing”) ถ้าผู้ใช้ประสงค์ใช้บริการต่อให้ทำการเลือกระยะเวลาในการปรึกษา และ ชำระเงินผ่านระบบ โดยผู้ใช้จะพิจารณาและตอบรับบริการ และรับความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจเกิดจากบริการจากผู้ให้บริการเองด้วยความสมัครใจ เราไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ไม่ว่าจะโดยตรงและทางอ้อม สำหรับกระบวนการดำเนินการที่เกิดเกี่ยวกับการกระทำของผู้ใช้และผู้ให้บริการ การละเลยต่อบริการแก่ลูกค้า การกระทำผิดข้อตกลง การกระทำผิดกฎหมายของผู้ใช้และผู้ให้บริการ การละเมิดของผู้ใช้และผู้ให้บริการรวมถึงการดำเนินการใด ๆ ทั้งสิ้น ที่กล่าวไว้หรือไม่ได้กล่าวไว้ โดยผู้ใช้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา
- ระหว่างใช้บริการ
- 1.5 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า ผู้ใช้นั้นเข้าใช้บริการด้วยตนเอง
 - 1.6 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า จะไม่กระทำใด ๆ ที่เป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม นอกเหนือจากจุดประสงค์ และมีลักษณะผิดกฎหมาย และ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ในการใช้บริการ เช่น รีเคสขอนัดเข้าปรึกษากับผู้ให้บริการเพื่อ

มีประสงคในการก่อกวนผู้ให้บริการ หรือ ใช้ช่วงนำเสนอบริการในการ ล้วงละเมิด คุกคามการใช้ถ้อยคำหยาบคาย การส่อเสียดเหยียดหยาม กลั่นแกล้ง หรือ แสดงว่าเกลียดชังต่อผู้ให้บริการ

- 1.7 ผู้ใช้ตกลงและรับทราบว่านอกเหนือจาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับบริการการศึกษาเฉพาะทาง การใช้บริการนี้ยังอยู่ภายใต้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหลัก
- 1.8 คุณยินยอมและให้ถือว่า คุณจะรับผิดชอบและรับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่คุณ แก่เรา หรือผู้ให้บริการ

2. เงื่อนไขในการใช้บริการ

ในแต่ละครั้งที่ผู้ใช้ใช้บริการการศึกษาเฉพาะทางผู้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 2.1 หลังจากเมื่อผู้ใช้ยืนยันใช้บริการและชำระค่าบริการแล้ว เข้าสู่ช่วงรับคำปรึกษานั้นไม่สามารถหยุดเวลาได้ ดังนั้นเมื่อเข้าสู่ช่วงใช้บริการผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังนี้
 - 2.1.1 จัดเตรียมเรื่องราวของท่านให้กระชับเพื่อประหยัดเวลาในการเล่าเรื่อง
 - 2.1.2 จัดเตรียมลิสต์คำถามที่ท่านสงสัย
 - 2.1.3 จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบของไฟล์หรือรูปภาพที่สามารถส่งผ่านช่องแชทได้
 - 2.1.4 จัดเตรียมสมุดจดเพื่อจดบันทึกทุกรายละเอียดในการปรึกษาของท่าน
 - 2.1.5 ควรเตรียมความพร้อมก่อนการใช้บริการเนื่องจากการบริการจะไม่มีหยุดเวลา
- 2.2 หากทั้งผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการตกลงเข้าสู่ช่วงการปรึกษาจะมีเงื่อนไขดังนี้
 - ในขณะที่บริการท่านไม่สามารถหยุดเวลาได้
 - ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการให้เสร็จภายในครั้งเดียว

ยกตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ชำระค่าบริการเวลา 45 นาที ผู้ใช้บริการจะใช้บริการ 45 นาทีให้หมดภายในครั้งเดียวไม่สามารถเข้าปรึกษาครั้งแรก 20 นาที แล้วใช้อีก 25 นาทีในครั้งหน้า
- 2.3 หากการปรึกษาจบลงเร็วกว่ากำหนดผู้ใช้สามารถสิ้นสุดบริการได้ก่อนเวลาแต่ไม่สามารถคืนจำนวนเวลาที่ซื้อไว้ได้
- 2.4 ระบบจะตรวจสอบสถานการณ์ใช้บริการของผู้ใช้ หากพบเจอรายการที่ยังไม่สิ้นสุดโดยมีลักษณะใช้เวลานานเกินไป (มากกว่า 2 วัน) ระบบจะสิ้นสุดรายการนั้นทันทีโดยไม่แจ้งล่วงหน้าและผู้ใช้ไม่สามารถกลับมาใช้บริการของรายการนั้นได้อีก
- 2.5 หากผู้ใช้เคยใช้บริการการปรึกษากับผู้ให้บริการคนนั้น ๆ แล้วจะไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการส่งรีเคสเพื่อเข้าปรึกษาในการปรึกษาครั้งถัดไป

- 2.6 ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และ/หรือ เกิดความผิดพลาดของระบบ (สายหลุด) ผู้ใช้สามารถกลับมาใช้เวลาที่เหลือได้ ทั้งนี้ผู้ใช้งานจะต้องให้สิทธิ์เรามีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการจะพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับระยะเวลาที่เหลือ และกำหนดการเข้าปรึกษาครั้งใหม่
- 2.7 เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการเลือกผู้ให้บริการ ท่านควรทดลองคุยกับผู้ให้บริการของท่านและท่านควรได้สร้างข้อสรุปในการใช้บริการกับผู้ให้บริการเพื่อทราบถึงความยาวที่ประสงค์ในการใช้บริการ

3. การเข้าใช้บริการ

หากผู้ใช้ใช้บริการการปรึกษากับผู้ให้บริการที่มีสถานะออนไลน์ ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 3.1 ผู้ใช้จะสามารถเข้าสู่ช่วงนำเสนอบริการได้ไม่เกิน 10 นาทีต่อครั้ง และอย่างไรก็ตามเราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการนำเสนอบริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบหรือขอความยินยอมจากท่าน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ทันที
- 3.2 ผู้ใช้ต้องรับรองและยืนยันว่าการนำเสนอบริการของผู้ให้บริการนั้นระยะเวลาไม่เท่ากันอาจมากกว่า หรือ น้อยกว่าขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการคนนั้น ๆ ผู้ใช้จะต้องรับภาระในการบริหารจัดการเวลาในการใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารของเรา และ ในการเลือกใช้บริการด้วยตนเอง
- 3.3 ผู้ใช้จำเป็นต้องให้ รีวิวและคะแนน ต่อผู้ให้บริการตามความเป็นจริงหลังจากบริการสิ้นสุดลง

4. ราคาและการชำระเงิน

ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 4.1 ผู้ใช้ต้องชำระเงินเมื่อตัดสินใจใช้บริการหลังจากนำเสนอบริการแล้ว ผู้ให้บริการจะมีอัตราค่าบริการแตกต่างกันออกไปและอาจจะเปลี่ยนแปลงได้เรื่อย ๆ ผู้ใช้สามารถเลือกระยะเวลาในการปรึกษากับผู้ให้บริการคนนั้น ๆ ค่าบริการทั้งหมดสำหรับบริการการปรึกษา ต้องชำระทันทีก่อนเข้าใช้บริการ
- 4.2 ผู้ใช้ยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงค่าบริการทั้งหมดในการใช้บริการการปรึกษา แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยผู้ใช้งานที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

5. การยกเลิกและการคืนเงิน

การยกเลิกการให้บริการปรึกษาเฉพาะทางผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 5.1 ผู้ใช้จะไม่ได้รับการเงินคืน หรือ ไม่สามารถยกเลิกบริการได้ หลังจากการชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแล้ว

- 5.2 หากในกรณีท่านมีเหตุจำเป็น (เช่น ในกรณีเป็นเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น)ต้องยกเลิกการให้บริการจะต้องแจ้งเราตามช่องทางติดต่อของเราโดยไม่ชักช้า และ หากในกรณีที่มีสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกเลิกบริการของท่าน เช่น การเพิกเฉยต่อบริการของผู้ให้บริการ หรือ อื่น ๆที่ไม่ได้กล่าวไว้ในนี้ที่เราได้รับคำร้องมาจากท่าน โดยท่านตกลงและยอมรับว่าเราจะเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการยกเลิกบริการ และ เป็นผู้ที่มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการตัดสินใจคืนเงินค่าบริการและจำนวนเงินที่จะคืนให้แก่ท่าน
- 5.3 หากเราพิจารณาแล้วเห็นได้ว่าสามารถยกเลิกบริการได้ หรือ การบริการนั้นจำเป็นต้องยกเลิก ท่านยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการคืนเงินผู้ใช้ เช่น ค่าธรรมเนียมในการชำระ/คืนเงินต่อผู้ใช้บริการ และ ค่าธรรมเนียมที่เราหักจากรายได้ของท่าน (เราจะไม่คืนเงินใด ๆ ต่อการหักค่าธรรมเนียมรายได้) ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆจากเรา