

ข้อกำหนดบริการ Urgent Call / ปรีक्षाเร่งด่วน

1. ข้อตกลง

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ และตอบรับคำขอใช้บริการ (“รีควีส”) ที่ผู้ใช้เป็นผู้ส่งไปยังผู้ให้บริการ ให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และ การดำเนินการอื่น ๆ ใด ที่ถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการ และเรา ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริการว่าความ ให้คำปรึกษา และ ดำเนินการ อื่น ๆ ก็ตามเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.2 เนื่องจากบริการนั้นเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ผู้ใช้ยอมรับและตกลงว่าเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องของใด ๆ กับทุกรายละเอียด ไม่ว่าจะเป็น งานที่ผู้ใช้ได้รับจากผู้ให้บริการ กระบวนการจัดหา/สร้างงานจากผู้ให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ความลับ ข้อความ คำถาม คำตอบ หรือ ขั้นตอนในการให้บริการทุกขั้นตอน
- 1.3 บริการปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) จะดำเนินการโดยเราทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มในการจับคู่ผู้ใช้กับผู้ให้บริการ โดยอัตโนมัติ หรือ ตามเงื่อนไขการจับคู่ที่เรากำหนด ผู้ใช้เข้าใจและยอมรับว่าผู้ใช้ได้ส่งความต้องการ (“Request”) ในการรับคำปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) ให้กับผู้ให้บริการ ผู้ใช้ได้เลือกผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนกับเราด้วยตนเองโดยที่เราไม่มีความเกี่ยวข้องกับการจับคู่/จัดหาผู้ให้บริการ เนื้อหาในการปรึกษาหรือ การบริการ แต่อย่างใด การปลดเปลื้องเราจากความรับผิดชอบหรือความเสียหายที่เกิดจากเลือกใช้บริการ หรือ บริการที่ได้รับ หรือโดยเหตุอื่นใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการจากผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้รับรู้อยู่และยอมรับว่าความเสี่ยงทั้งหมดจากการใช้บริการของผู้ใช้นั้น เป็นความเสี่ยงของผู้ใช้ทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียวและผู้ใช้ไม่มีสิทธิโต้แย้งต่อบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใด
- 1.4 บริการปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) นั้นเป็นบริการของผู้ให้บริการเองและไม่ถือว่าเป็นบริการของเรา หลังจากการจับคู่กับผู้ให้บริการ ผู้ใช้จะต้องชำระเงินผ่านระบบโดยผู้ใช้จะพิจารณาและตอบรับบริการและรับความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจเกิดจากผู้ให้บริการเองด้วยความสมัครใจ เราไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ไม่ว่าโดยตรงและทางอ้อม สำหรับกระบวนการดำเนินการที่เกิดเกี่ยวกับการกระทำของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ/หรือ การละเลยการให้บริการแก่ลูกค้า การกระทำผิดข้อตกลง การกระทำผิดกฎหมายของผู้ใช้และผู้ให้บริการ การละเมิดของผู้ใช้และผู้ให้บริการ รวมถึงการดำเนินการใด ๆ ทั้งสิ้น ที่กล่าวไว้หรือไม่ได้กล่าวไว้ โดยผู้ใช้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

ระหว่างใช้บริการ

1.5 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า

- ผู้ใช้นั้นเข้าใช้บริการด้วยตนเอง
- ผู้ใช้ได้เลือกผู้ให้บริการด้วยตนเอง เว้นแต่ผู้ใช้จะยกเลิกคำสั่งการจับคู่ หากมีการชำระค่าบริการแล้วนั้นไม่สามารถยกเลิกการจับคู่ได้ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม
- จะไม่กระทำใด ๆ ที่เป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม นอกเหนือจากจุดประสงค์ และมีลักษณะผิดกฎหมาย และ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ในการใช้บริการ เช่น รีควีสขอเข้าถึงปรึกษากับผู้ให้บริการเพื่อมีประสงค์ในการก่อกวนผู้ให้บริการ หรือ ใช้ช่วงนำเสนอบริการในการ ล้วงละเมิด คุกคามการใช้ถ้อยคำหยาบคาย การส่อเสียดเหยียดหยาม กลั่นแกล้ง หรือ แสดงว่าเกลียดชังต่อผู้ให้บริการ

1.6 ผู้ใช้ตกลงและรับทราบว่าจะนอกเหนือจาก ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับบริการปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) การใช้บริการนี้จะอยู่ภายใต้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักอีกด้วย

1.7 คุณยินยอมและให้ถือว่า คุณจะรับผิดชอบและรับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่คุณ แก่เรา หรือผู้ให้บริการ

2 เงื่อนไขในการใช้บริการ

ในการใช้บริการการปรึกษาเร่งด่วน (Urgent Call) ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.6 ผู้ใช้จะต้องใช้บริการให้เสร็จภายในครั้งเดียว ไม่สามารถคงเหลือเวลาแล้วนำกลับมาใช้ได้อีก

ยกตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ชำระค่าปรึกษาเวลา 45 นาที ผู้ใช้ต้องใช้เวลา 45 นาทีให้หมดภายในครั้งเดียว

ไม่สามารถเข้าปรึกษาครั้งแรก 20 นาที แล้วใช้อีก 25 นาทีในครั้งหน้า

2.7 หากการปรึกษาจบลงเร็วกว่ากำหนดผู้ใช้สามารถจับสิ้นสุดบริการได้ก่อนเวลา แต่ไม่สามารถคืนจำนวนเวลาที่ซื้อไว้ได้

2.8 ระบบจะตรวจสอบสถานะการณ้ใช้บริการของผู้ใช้ หากพบเจอรายการที่ยังไม่สิ้นสุดโดยมีลักษณะใช้เวลานานเกินไป (มากกว่า 2 วัน) ระบบจะสิ้นสุดรายการนั้นทันทีโดยไม่แจ้งล่วงหน้าและผู้ใช้ไม่สามารถกลับมาใช้บริการของรายการนั้นได้อีก

2.9 หากผู้ใช้เคยใช้บริการปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) กับผู้ให้บริการคนนั้น ๆ แล้วจะไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการส่งรีควิสเพื่อเข้าปรึกษา (Consulting) ในการปรึกษาครั้งถัดไป

2.10 ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และ/หรือ เกิดความผิดพลาดของระบบ (สายหลุด) ผู้ใช้สามารถกลับมาใช้เวลาที่เหลือได้ ทั้งนี้ผู้ใช้ตกลงจะให้สิทธิ์เรามีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับระยะเวลาที่เหลือและกำหนดการเข้าปรึกษาครั้งใหม่

2.11 ผู้ใช้จำเป็นต้องให้รีวิวและคะแนนต่อผู้ให้บริการตามความเป็นจริงหลังจากบริการสิ้นสุดลง

3 ราคาและการชำระเงิน

ผู้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ใช้จะต้องชำระเงินตามอัตราค่าบริการตามความยาวของระยะเวลาในการใช้บริการที่ผู้ใช้งานต้องการทันที หลังจากได้รับการจับคู่กับผู้ให้บริการแล้ว

3.2 ผู้ใช้ยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นและค่าบริการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ในการใช้บริการปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) โดยผู้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

4 การยกเลิก และการคืนเงิน

การยกเลิกการใช้บริการ ปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) ผู้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

4.1 ผู้ใช้จะไม่สามารถรับการคืนเงิน หรือ ไม่สามารถยกเลิกบริการได้ หลังจากการชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแล้ว

4.2 หากในกรณีท่านมีเหตุจำเป็น (เช่น ในกรณีเป็นเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น)ต้องยกเลิกการใช้บริการจะต้องแจ้งเราตามช่องทางติดต่อของเราโดยไม่ชักช้า และ หากในกรณีที่มีสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกเลิกบริการของท่าน เช่น การเพิกเฉยต่อบริการของผู้ให้บริการ หรือ อื่น ๆที่ไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ที่เราได้รับคำร้องมาจากท่าน โดยท่านตกลงและยอมรับว่าเราจะเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการยกเลิกบริการ และ เป็นผู้ที่มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการตัดสินใจคืนเงินค่าบริการและจำนวนเงินที่จะคืนให้แก่ท่าน

4.3 หากเราพิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถยกเลิกบริการได้ หรือ การบริการนั้นจำเป็นต้องยกเลิก ท่านยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการคืนเงินผู้ใช้ เช่น ค่าธรรมเนียมในการชำระ/คืนเงินต่อผู้ใช้บริการ และ ค่าธรรมเนียมที่เราหักจากรายได้ของท่าน (เราจะไม่คืนเงินใด ๆ ต่อการหักค่าธรรมเนียมรายได้) ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ จากเรา

